

Algemene voorwaarden - Sustainable Fashion Gift Card Houders Nederland

Versie 24 maart 2020.

1. Toepassingsgebied

- 1) Sustainable Fashion Gift Card B.V. (hierna: SFGC B.V.) biedt de Sustainable Fashion Gift Card aan op de Nederlandse markt. Dit is een cadeaukaart met een vrij te kiezen bedrag tussen de EUR 10 en EUR 150.
- 2) De Sustainable Fashion Gift Card (hierna: SFGC) vertegenwoordigen elektronisch geld (e-geld). De aanbieder van de SFGC, SFGC B.V., staat niet onder regulier toezicht van DNB, maar staat ingeschreven in het openbaar register van De Nederlandsche Bank als vrijgestelde elektronischgeldinstelling.
- 3) De Stichting financieel beheer ten behoeve van de Sustainable Fashion Gift Card (hierna: stichting beheer SFGC) heeft als doel het ontvangen en het aan de SFGC Houders toebehorend elektronisch geld te scheiden van het vermogen van SFGC B.V. teneinde betaling aan de Acceptatiepunten van de Tegenwaarde in geld - onder aftrek van de commissie - te kunnen waarborgen en steeds te kunnen voldoen aan de omwisselplicht jegens Houders zoals bedoeld in art. 4:31 Wft.
- 4) SFGC B.V. is gevestigd te Marnixstraat 273-3a, 1015WK Amsterdam. Telefoonnummer: 0648610644, 09:00-18:00 maandag t/m vrijdag. E-mailadres: nanette@ow-ourworld.nl.
- 5) Stichting financieel beheer ten behoeve van de Sustainable Fashion Gift Card is gevestigd te Marnixstraat 273-3a, 1015WK Amsterdam. Telefoonnummer: 0648610644, 09:00-18:00 maandag t/m vrijdag. E-mailadres: nanette@ow-ourworld.nl.
- 6) Verkoop van de SFGC is enkel voor particulier gebruik.
- 7) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle SFGC's die consumenten via de webshop van SFGC B.V. hebben gekocht, een bestelling voor een SFGC('s) bij SFGC B.V. hebben geplaatst, of via een bedrijf, bijv. zijn of haar werkgever of middels een klantrelatie, de SFGC hebben ontvangen. Van deze algemene voorwaarden afwijkende regelingen worden door ons niet geaccepteerd, tenzij deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk worden bevestigd.
- 8) De SFGC Houder kan te allen tijde verzoeken om toezending van een tekstversie van de onderhavige algemene voorwaarden. Deze kunnen tevens te allen tijde via www.sustainablefashiongiftcard.nl > algemene voorwaarden worden geraadpleegd, permanent worden opgeslagen of worden afgedrukt.

2. Definities

De volgende begrippen zijn in deze algemene voorwaarden aangeduid met een hoofdletter:

Betalingsbewijs	Een origineel betalingsbewijs van de SFGC B.V. webshop in verband met de aankoop van de SFGC.
SFGC Koper	Een iedere natuurlijke of rechtspersoon die een SFGC heeft gekocht en de SFGC die overeenkomstig deze algemene voorwaarden overdraagt aan de SFGC Houder. De SFGC Houder en SFGC Koper kunnen dezelfde natuurlijke persoon zijn.
SFGC Houder	Een iedere natuurlijke of rechtspersoon aan wie een SFGC overeenkomstig deze algemene voorwaarden is overgedragen.
Producten	Alle producten die bij Acceptatiepunten kunnen worden gekocht met de SFGC. Momenteel betreft het producten op het gebied van fashion, lifestyle en literatuur.
Acceptatiepunten	Bij Acceptatiepunten kan de SFGC verzilverd worden. Ofwel: de contractuele wederpartij van SFGC B.V. die de Giftcard als betaling accepteert voor te leveren goederen, te verlenen diensten of het gebruik van enig goed.
Tegoed	E-geld dat wordt uitgegeven door de SFGC B.V. en dat wordt beheerd door de stichting beheer SFGC. Deze geldswaarde is gekoppeld aan (de unieke code van) een SFGC en opgeslagen in het centrale systeem van de SFGC B.V. dat wordt geleverd door 123TCS. Met het Tegoed kan de

SFGC Houder tijdens de looptijd ten laste van het in de centrale systeem opgeslagen saldo Producten en diensten kopen bij de aangesloten Acceptatiepunten.

Saldo Het actuele (resterende) Tegoed op een SFGC, dat wil zeggen een vordering van de SFGC Houder op SFGC B.V., uitgever van e-geld met als tegenwaarde het nog niet door aankopen bij Acceptatiepunten bestede initiële Tegoed.

3. Aankoop van een Sustainable Fashion Gift Card

- 1) U kunt de SFGC via de webshop van SFGC B.V. aankopen. Aankoop via derden is uitgesloten.
- 2) Aankoop van de SFGC is tussen de 10 en 150 euro.
- 3) De digitale SFGC die is gekocht via de webshop van SFGC B.V. of als bestelling is geplaatst bij SFGC B.V. door een bedrijf, wordt bij ontvangst van de betaling geactiveerd, waarna ze een waarde vertegenwoordigen. Deze kan direct na activering worden verzilverd.
- 4) De fysieke SFGC wordt alleen zakelijk uitgegeven. Activering van de SFGCs zal worden bepaald in overleg met het bedrijf.
- 5) Aanvullende voorwaarden bij aankoop van een SFGC in de SFGC B.V. webshop
 - a) U kunt online SFGC kopen via de pagina <https://sustainablefashiongiftcard.nl/koop-de-sustainable-fashion-gift-card/>. Hiertoe dient u zich te registreren middels het aankoopformulier en bij de beschrijving van het product zijn de algemene voorwaarden beschikbaar gesteld.
 - b) Na succesvolle registratie kunt u de SFGC aankopen op de SFGC webshop. Onmiddellijk na betaling en verzending van de bestelling wordt de ontvangst van de aankoop door ons automatisch bevestigd middels een e-mail. De automatische ontvangstbevestiging geeft slechts aan dat de bestelling van de klant door ons is ontvangen en behelst nog geen aanvaarding van de aankoop. De overeenkomst komt pas tot stand doordat wij verklaren de bestelling te aanvaarden. De verklaring dat wij het aanbod aanvaarden, geschiedt te onzer keuze door een en ander binnen drie dagen te bevestigen (opdrachtbevestiging) of door de bestelde SFGC'S binnen een redelijke termijn aan de klant toe te sturen. Bevestiging kan schriftelijk of via e-mail geschieden.
 - c) Bij onlinebestelling gelden bij plaatsing van de bestelling de op onze webshop vermelde prijzen. Alle prijzen zijn eindprijzen inclusief de wettelijk verschuldigde btw en exclusief verpakkings- en transportkosten (verzendkosten). De klant wordt in het bestelsysteem en tijdens de bestelling geïnformeerd over de verzendkosten. De prijzen zijn onmiddellijk na sluiting van de overeenkomst betaalbaar.

4. Prijzen en Tegoeden

- 1) De in de webshop genoemde actuele prijzen, bestaan uit de prijs van de cadeauverpakking, de wettelijk verschuldigde omzetbelasting en het bedrag van het te laden Tegoed (momenteel: vrij te kiezen tussen € 10,00 en € 150,00). De hoogte van het Tegoed komt overeen met de nominale waarde in euro zonder de wettelijk verschuldigde omzetbelasting. Het totale bedrag geldt bij aankoop in de webwinkel exclusief verzendkosten volgens de actuele prijslijst.
- 2) Het Tegoed op de SFGC betreft e-geld dat door de SFGC B.V. wordt uitgegeven en door de stichting beheer SFGC wordt beheerd. Het Saldo vertegenwoordigt een vordering van de klant op SFGC B.V. ten belope van het Saldo van de in ruil hiervoor door de Bank ontvangen gelden.

5. Betalingsvoorwaarden

- 1) Het Tegoed op de SFGC is pas beschikbaar voor verzilvering na volledige betaling door de koper en nadat activering heeft plaatsgevonden.

6. Eigendomsvoorbehoud

- 1) Verpanding, fiduciaire eigendomsoverdracht, verwerking of modificatie is voor de eigendomsovergang niet toegestaan zonder onze toestemming.

7. Gebruik van de Sustainable Fashion Gift Card

- 1) Na aankoop van de SFGC is het de verantwoordelijkheid van de SFGC Houder deze zorgvuldig te bewaren en met inachtneming van de algemene voorwaarden te gebruiken.
- 2) U kunt de SFGC bij ieder Acceptatiepunt gebruiken om de hier aangeboden Producten en diensten te betalen. De SFGC is bij de Acceptatiepunten niet inwisselbaar tegen geld.
- 3) De SFGC is overdraagbaar en niet gebonden aan een SFGC Houder. SFGC B.V. en Acceptatiepunten zijn gerechtigd de bezitter van een SFGC als gerechtigde tot het Saldo te beschouwen. SFGC B.V. en

Acceptatiepunten zijn niet verplicht te controleren of de betreffende persoon het bezit van de SFGC rechtmatig heeft verkregen.

- 4) Om de SFGC bij de Acceptatiepunten te verzilveren is het laten zien van het Betalingsbewijs niet noodzakelijk. Wij wijzen u er wel op dat het originele Betalingsbewijs absoluut noodzakelijk is voor een eventuele latere omwisseling van het aan de SFGC gekoppelde e-geldtegoed in euro door de SFGC B.V. middels de stichting beheer SFGC. Gelieve het Betalingsbewijs zorgvuldig te bewaren als bewijs voor het gekochte Tegoed op de SFGC en eventueel de activering hiervan.
- 5) Bij verlies van de SFGC vindt geen vervanging plaats. Deze regeling geldt niet bij verlies tijdens de verzending van de SFGC aan de klant resp. aan het door de klant genoemde adres.
- 6) Over het op de SFGC beschikbare e-geldtegoed wordt geen rente vergoed.
- 7) Gebruik van de SFGC is niet meer mogelijk nadat het Tegoed volledig is besteed bij de Acceptatiepunten.
- 8) De Houder is uitsluitend gerechtigd de SFGC bij Acceptatiepunten te gebruiken om Producten en diensten te betalen die bij een Deelnemer kunnen worden gekocht. De SFGC is bij Acceptatiepunten niet inwisselbaar tegen geld.
- 9) Acceptatiepunten zijn gerechtigd om van de SFGC Houder te eisen dat zij minimaal een product of dienst afnemen van EUR 10,00 voor het gebruik van de SFGC.
- 10) Betaling ten laste van het in de centrale systeem van SFGC B.V. opgeslagen Tegoed is onherroepelijk, indien en voor zover de SFGC B.V. middels de stichting beheer SFGC de betaling heeft bevestigd via een interface (bijv. via een betaalterminal, een kassasysteem of een dialoog-/betaalvenster op de website van het Acceptatiepunt resp. de stichting beheer SFGC) en het beschikbare Saldo toereikend is om de tussen het Acceptatiepunt en de SFGC Houder overeengekomen betaling ten laste van dit Saldo uit te voeren.

8. Looptijd

- 1) De looptijd van de overeenkomst tussen u als SFGC Houder en SFGC B.V. bedraagt drie jaar na de aankoopdatum van de SFGC. De looptijd staat vermeld op de SFGC.
- 2) De SFGC kan binnen deze looptijd van drie jaar worden verzilverd bij de Acceptatiepunten.
- 3) De looptijd van uw SFGC kan niet worden verlengd.

9. Wijziging Acceptatiepunten

- 1) SFGC B.V. en stichting beheer SFGC kan:
 - a) het aantal Acceptatiepunten uitbreiden of beperken alsmede overige wijzigingen in de samenstelling van de groep Acceptatiepunten aanbrengen;
 - b) het gebruik van de SFGC voor afzonderlijke Producten bij Acceptatiepunten uitsluiten;
 - c) het gebruik van de fashioncheques voor de aankoop van Producten bij alle of bepaalde Deelnemers beperken.
- 2) Wanneer er geen Acceptatiepunten meer zijn, vervalt de SFGC. De SFGC Houder is gerechtigd aanspraak te maken op het Saldo in euro's van de SFGC waarvan hij/zij de Houder van is. Let wel: dit is minus transactiekosten die SFGC B.V. over dit bedrag heeft moeten afdragen en mits het originele Betalingsbewijs kan worden overhandigd.
- 3) Een actuele lijst van alle Acceptatiepunten is te vinden op www.sustainablefashiongiftcard.nl.

10. Uitbetalen saldo

- 1) De SFGC is niet inwisselbaar, tenzij er geen Acceptatiepunten meer zijn. Zie artikel 9, lid 1 van deze algemene voorwaarden.

11. Verlies, Aansprakelijkheid en garantie

- 1) De SFGC is na aankoop vrij overdraagbaar. Wij vragen je de SFGC, net als contant en ander e-geld, veilig te bewaren. SFGC B.V. en de stichting beheer SGGC zijn niet aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van verlies, diefstal, vervalsing of eventueel misbruik van een SFGC. Bij verlies, diefstal of overige ontvreemding van de SFGC vindt geen verrekening of uitbetaling van het Tegoed resp. Saldo aan de oorspronkelijke SFGC Houder plaats.
- 2) Bij misbruik van de SFGC, in het bijzonder door vervalsing van het kaartnummer of door enigerlei feitelijke inbreuk op de (technische) beveiligingsmaatregelen of een poging hiertoe, is SFGC B.V. gerechtigd het gebruik van de betreffende SFGC B.V. onmiddellijk te blokkeren aan de hand van het kaartnummer en eventuele schade volledig op de SFGC Houder te verhalen.

12. Aansprakelijkheid en garantie

- 1) SFGC B.V. en stichting beheer SFGC zijn ongeacht de rechtsgrond aansprakelijk bij opzet en grove nalatigheid. Bij eenvoudige nalatigheid zijn zij slechts aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit:
 - a) een aantasting van leven, lichaam of gezondheid;
 - b) een schending van een wezenlijke contractuele verplichting, zijnde een verplichting waarvan de nakoming een absolute voorwaarde voor de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst is en op de naleving waarvan de wederpartij als regel vertrouwt en mag vertrouwen; onze aansprakelijkheid is alsdan evenwel beperkt tot de vergoeding van de voorzienbare, voor het geval kenmerkende schade. Indien de SFGC Houder consument is, dient aan te tonen dat er sprake is van een uitsluitingsgrond voor hun aansprakelijkheid.
- 2) De uit het eerste lid voortvloeiende beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover SFGC B.V. en stichting beheer SFGC een gebrek moedwillig hebben verzwegen of een bepaalde hoedanigheid van de goederen hebben gegarandeerd. Een en ander geldt tevens voor aanspraken van de SFGC Houder op grond van de wettelijke productaansprakelijkheid.
- 3) SFGC B.V. en/of stichting beheer SFGC zijn slechts aansprakelijk voor eenvoudige nalatigheid voor zover een orgaan, medewerker of hulpkracht een wezenlijke contractuele verplichting heeft geschonden of indien er garantie is verleend. Voor het overige zijn beide partijen slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove nalatigheid van hun organen, medewerkers en hulpkrachten en slechts in die mate waarin zulks in verhouding tot andere oorzaken toerekenbaar heeft bijgedragen aan het ontstaan van de schade. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot de voor het geval kenmerkende schade met een maximumbedrag van EUR 5000.
- 4) De beperkingen in het tweede en derde lid gelden tevens ten gunste van de wettige vertegenwoordigers en hulpkrachten van SFGC B.V. en/of stichting beheer SFGC BV indien deze rechtstreeks aansprakelijk worden gesteld.
- 5) Tekortkomingen bij de afwikkeling in de relatie tussen de SFGC Houder en het Acceptatiepunt die de betreffende SFGC accepteert, in het bijzonder wanprestatie of niet-nakoming van de koop- of dienstverleningsovereenkomst, verzuim of gebreken, alsmede het faillissement van hete Acceptatiepunt leiden niet tot aansprakelijkheids-, garantie- of overige schadeclaims van de klant jegens SFGC B.V. en/of stichting beheer SFGC.
- 6) SFGC B.V. en stichting beheer SFGC zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht of voor technische storingen die onder de verantwoordelijkheid van derden vallen (bijv. verbindingslijnen van telecommunicatiebedrijven, onderbreking van de energievoorziening, uitval van de airconditioning van de serverruimte of storingen bij netwerkaanbieders). SFGC B.V. en stichting beheer SFGC zijn niet aansprakelijk voor schade die de SFGC Houder lijdt doordat als gevolg van externe factoren resp. een handelen of nalaten van derden tijdelijk niet over het Saldo resp. Tegoed kan worden beschikt. Onder overmacht dient te worden verstaan:
 - a) internationale conflicten;
 - b) gewelddadige of gewapende acties;
 - c) maatregelen van een binnenlandse, buitenlandse of internationale instantie;
 - d) bedrijfsstoringen als gevolg van brand, inbraak, sabotage of natuurverschijnselen;
 - e) cyberaanvallen;
 - f) internet- resp. stroomstoringen;
 - g) boycotacties;
 - h) stakingen of andere arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel.
- 7) SFGC B.V. en stichting beheer SFGC zijn in het bijzonder niet aansprakelijk voor gevolgschade die is ontstaan door:
 - a) het gebruik van de SFGC door de SFGC Houder. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de SFGC van de SFGC Houder;
 - b) door het niet-gebruik of het niet-tijdige of onvolledige gebruik van de SFGC en het Tegoed alsmede de hieruit voortvloeiende daling van het Saldo als gevolg van transactiekosten, onkostenvergoedingen of administratiekosten.
 - c) de gegronde weigering van een Acceptatiepunt de SFGC als betaalmiddel te accepteren
 - d) door de niet-naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of van voorschriften die SFGC B.V./of de stichting beheer SFGC separaat aan de SFGC Houder van de SFGC hebben opgelegd of (e) door onbevoegd gebruik, verlies, diefstal en misbruik van de fashioncheque.

14. Bescherming van persoonsgegevens

SFGC B.V. en stichting beheer SFGC slaan slechts de voor een behoorlijke bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens van de SFGC Houder op en verplichten zich met betrekking tot alle uit hun zakelijke relatie voortvloeiende gegevens, in het bijzonder de klant- en adresgegevens, tot inachtneming van de wettelijke bepalingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens (Wet Bescherming Persoonsgegevens). Voor nadere informatie over de verzameling, de verwerking en het gebruik van gegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring die op de website www.sustainablefashiongiftcard.nl

te allen tijde kan worden geraadpleegd en afgedrukt.

15. Overdracht van rechten en plichten

- 2) SFGC B.V. en stichting beheer SFGC zijn gerechtigd hun rechten en plichten uit de overeenkomst jegens de SFGC Houder middels cessie, schuldoverneming, contract overneming of anderszins over te dragen aan een andere vennootschap, voor zover een dergelijke overdracht rechtens is toegestaan.
- 3) SFGC Houder stemt hiermee bij voorbaat in met een schuldoverneming en verleent in voorkomende gevallen zijn medewerking aan een contract overneming als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1) Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 2) Geschillen tussen SFGC B.V. en/of stichting beheer SFGC en SFGC houder kunnen – voor zover ze niet onderling kunnen worden opgelost - uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.

17. Herroepingsgevolgen

- 1) Bij geldige herroeping dienen de door beide partijen ontvangen prestaties ongedaan te worden gemaakt. U bent verplicht tot betaling van een vergoeding voor de waarde van de tot de herroeping verrichte prestaties indien u voor uw wilsverklaring tot sluiting van een overeenkomst bent geweest op dit rechtsgevolg en uitdrukkelijk ermee hebt ingestemd dat wij voor het einde van de herroepingstermijn met de verrichting van de tegenprestatie beginnen. De verplichting tot betaling van een vergoeding voor de waarde van de reeds verrichte prestaties kan ertoe leiden dat u voor de periode tot de herroeping desondanks dient te voldoen aan de contractuele betalingsverplichtingen. Uw herroepingsrecht komt voortijdig te vervallen indien de overeenkomst door beide partijen op uw uitdrukkelijk verzoek volledig is nagekomen voordat u uw herroepingsrecht hebt uitgeoefend. Aan de verplichting tot restitutie van betaling dient binnen 30 dagen te worden voldaan. De termijn gaat voor u in bij verzending van uw herroepingsverklaring en voor ons bij ontvangst hiervan. Geschillen tussen SFGC B.V. en/of stichting beheer SFGC en SFGC houder kunnen – voor zover ze niet onderling kunnen worden opgelost - uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.
- 2) U bent niet gerechtigd tot herroeping overeenkomstig bovenstaand beding indien u de SFGC niet op afstand hebt gekocht.

18. Adres en contact

- 1) Voor de behandeling van klachten is uitsluitend SFGC B.V. bevoegd. Het e-mailadres en telefoonnummer is hiervoor nanette@ow-ourworld.nl en 0648610644.